

## **Условия предоставления коммунальных услуг**

Настоящее Приложение содержит информацию об условиях предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме, о требованиях к обеспечению учета объемов коммунальных услуг, о тарифах на коммунальные ресурсы.

### **I. Условия предоставления коммунальных услуг, регулируемые Правилами предоставления коммунальных услуг**

Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6.05.2011 г. № 354 (далее – Правила) устанавливают:

- требования к качеству предоставляемых коммунальных услуг (Приложение № 1 к Правилам);
- периодичность и порядок проведения Управляющей организацией проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителям коммунальных услуг сведений о показаниях таких приборов учета (раздел VII Правил);
- порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги (раздел VI Правил и Приложение № 2 к Правилам);
- порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (раздел X Правил);
- порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (раздел IX Правил);
- порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия потребителей в занимаемом помещении (раздел VIII Правил);
- основания и порядок приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг (раздел XI Правил);
- правила предоставления коммунальных услуг по обращению с ТКО (раздел XV(1) Правил);
- обязанности, права и ответственность потребителей и Управляющей организации - исполнителя коммунальных услуг в отношениях по предоставлению (потреблению) коммунальных услуг (разделы IV, V, VI Правил).

### **II. Информация о качестве коммунальных услуг**

#### **1. Требования к качеству коммунальных услуг**

1) Требования к качеству коммунальных услуг установлены в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

2) В случаях, когда исполнение требований к качеству коммунальных услуг, установленных Приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг, возможно только путем проведения капитального ремонта общего имущества или работ по реконструкции внутридомовых инженерных систем, используемых для предоставления коммунальных услуг, Управляющая организация обязана в течение 3-х месяцев с даты начала управления многоквартирным домом представить собственникам предложения о проведении необходимых работ и условиях их финансирования, в установленном Договором порядке.

Управляющая организация не несет ответственность за соблюдение требований к качеству коммунальных услуг, установленных Приложением № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг, до даты принятия собственниками необходимого решения о проведении таких работ, а при его принятии - до даты выполнения соответствующих работ и их принятия в установленном Договором порядке.

## **2. Предельные сроки устранения аварий и других нарушений порядка предоставления коммунальных услуг**

<b>пункты</b>	<b>вид аварии, повреждения</b>	<b>предельные сроки</b>
1)	локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки
2)	ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения	в течение двух часов с момента регистрации заявки
3)	ликвидация засоров мусоропроводов внутри многоквартирных домов	в течение 2 часов с момента регистрации заявки, но не ранее 8 часов и не позднее 23 часов при круглосуточном приеме заявок
4)	подача коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг
5)	устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения
6)	устранение мелких неисправностей и повреждений по заявкам потребителей	в круглосуточном режиме в соответствии с согласованными с собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме, направившим заявку, сроком и перечнем необходимых работ и услуг

## **III. Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы и услуги по обращению с ТКО, используемые в расчете размера платы за коммунальные услуги (на дату заключения Договора)**

### **1. О тарифах, применяемых для расчета платы за коммунальные услуги**

В случаях, установленных законодательством РФ, при определении размера платы за коммунальные услуги применяются тарифы на коммунальные ресурсы, не подлежащие государственному регулированию.

<b>Вид коммунальных услуг</b>	<b>Реквизиты нормативных правовых актов, которыми установлены тарифы</b>
Холодное водоснабжение	<b>Распоряжение Комитета по ценам и тарифам Московской области</b>
Электроснабжение	
Водоотведение	

## **IV. Требования к обеспечению учета объемов предоставляемых по Договору коммунальных услуг в т.ч. с учетом их перерасчета**

1. Управляющая организация снимает показания общедомового прибора учета

коммунальных ресурсов с 23 по 25 число каждого месяца, и заносит соответствующие показания в журнал учета показаний общедомовых приборов учета.

2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета потребитель ежемесячно снимает их показания с 16 по 25 число каждого месяца и передает их Управляющей организации (привлеченному Управляющей организацией лицу для расчетов с потребителями) до 25 числа каждого месяца любым из следующих способов: по телефону, через личный кабинет на сайте, указанном Управляющей организацией или привлеченным Управляющей организацией лицом, иным способом для целей их учета при расчете размера платы за коммунальные услуги за соответствующий расчетный месяц.

3. Управляющая организация (привлеченное Управляющей организацией лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации приборов учета) осуществляет

не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета;

не чаще 1 раза в месяц, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца, проведение проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей,

не позднее 15 дней со дня истечения 6-месячного срока, в течение которого потребитель не представлял показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, осуществлять проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях снятия и передачи потребителями показаний таких приборов учета и распределителей Управляющей организации (привлеченному Управляющей организацией лицу для расчетов с потребителями)).

4. Собственники помещений и иные потребители обязаны обеспечивать сохранность и надлежащую техническую эксплуатацию установленных индивидуальных, (квартирных, комнатных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Управляющую организацию (привлеченное Управляющей организацией лицо) о планируемой дате снятия показаний прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки, использовать соответствующие указания Управляющей организации (привлеченного Управляющей организацией лица).

5. В случаях отсутствия у Управляющей организации информации об установленных у потребителей и собственников нежилых помещений индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета, соответствующие потребители и собственники обязаны предоставить в Управляющую организацию информацию об установленных приборах учета в объеме, указанном в п.81 Правил предоставления коммунальных услуг.

6. При привлечении к установке индивидуального (квартирного, комнатного) прибора учета третьих лиц собственники помещений и иные потребители обязаны обеспечить участие Управляющей организации (привлеченного Управляющей организацией лица, осуществляющего деятельность по эксплуатации приборов учета) в приемке такого прибора учета в эксплуатацию путем обращения в Управляющую организацию (привлеченное Управляющей организацией лицо) письменно по электронной почте или устно по телефону.

7. Показания вновь установленных индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета принимаются к расчету размера платы за коммунальные услуги с 1 числа месяца, следующего за датой введения прибора учета в эксплуатацию Управляющей организацией (привлеченным Управляющей организацией лицом, осуществляющим деятельность по эксплуатации приборов учета). За расчетный месяц, в котором индивидуальный прибор учета введен в эксплуатацию, размер платы за коммунальные услуги определяется с использованием расчетных формул Приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, применяемых для определения размера платы за коммунальные услуги, потребленные в

помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета. При этом повышающие коэффициенты в таком расчетном периоде не применяются. Сведения о начальных показаниях вновь введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета для определения размера платы за коммунальные услуги за месяц, следующий за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию, представляются соответствующими потребителями Управляющей организации (привлеченному Управляющей организацией лицу для расчетов с потребителями) в месяце введения прибора учета в эксплуатацию по состоянию на последний день месяца, в котором прибор учета был введен в эксплуатацию.

8. Собственники жилых помещений коммерческого использования и потребители в жилых помещениях извещают Управляющую организацию (привлеченное Управляющей организацией лицо для расчетов с потребителями) путем обращения в МФЦ или по почте/сеть интернет об изменении числа проживающих (зарегистрированных), в том числе временно проживающих, в жилых помещениях лиц, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным (квартирным, комнатным) прибором учета, в срок не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений.

9. В целях перерасчета размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителя, документы, требуемые в указанном случае Правилами предоставления коммунальных услуг для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, представляются потребителем в адрес управляющей компании посредством почты, сети интернет, заявления.

10. Если показания индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета представлены собственниками помещений и нанимателями за несколько расчетных периодов, в течение которых произошло изменение тарифов на коммунальные ресурсы, начисление платы (доначисление) для таких потребителей производится по тарифам, действующим на последний день расчетного периода, за который были предоставлены показания приборов учета, если объем потребления коммунальной услуги за каждый месяц, в котором не были представлены показания приборов учета, не может быть доказан потребителем.

11. Если при выполнении работ по замене внутриквартирного оборудования систем отопления и (или) горячего водоснабжения и (или) холодного водоснабжения требуется слив воды (теплоносителя), потребитель обязан оплатить Управляющей организации стоимость таких работ и соответствующих объемов воды (теплоносителя), определяемых по произведенному Управляющей организацией расчету.

## **V. Порядок определения размера платы за предоставляемые по Договору коммунальные услуги с учетом особенностей, не регулируемых Правилами предоставления коммунальных услуг**

При определении размера платы за коммунальные услуги в случаях, неурегулированных Правилами № 354, до установления соответствующего порядка Правительством РФ применяются аналогичные положения Правил № 354.

**Генеральный директор  
ООО «ВДМ-сервис»  
Потапченко В. А.** \_\_\_\_\_